FALLBEISPIEL

area9 LYCEUM

HITACHI
Inspire the Next

HITACHI VANTARA

Unternehmensweite Implementierung von Produkt- und Serviceschulungen

Hitachi Vantara liefert Technologien und Lösungen für digitale Transformation, Internet der Dinge, Big Data, Hybrid Clouds und Dateninfrastrukturen an die weltweit größten Unternehmen.

Herausforderung:

- Mehr als 7.000 Mitarbeiter und 25.000 Reseller und Kunden benötigten Schulungen
- Schulungen zu hochkomplexen Produkten, Prozessen und Dienstleistungen
- Sehr heterogene Zielgruppe mit sehr unterschiedlichen Bedürfnissen
- Mehr als 500 bestehende Kurse verfügbar via Saba™ LMS

Lösung:

- Umstellung der Online-Entwicklung von Articulate® Storyline® 360 auf Area9's Content Curation Platform™
- Nutzung des integrierten Content Management Systems des Content Curation Lab zur Vereinfachung von Entwicklungsprozessen und Wiederverwendung von Inhalten
- Bereitstellung zunächst über Saba™ und dann über Cornerstone® OnDemand®
- Individuelle Lernprofile, die automatisch aus Metadaten erstellt werden (Position, Standort, Verantwortlichkeiten, bisherige Kenntnisse/Leistungen, etc.)
- Etwa 2.500 Benutzer im Jahr 2014, die auf ca. 10.000 im Jahr 2015 ansteigen

Ergebnisse:

- Reduzierung des Trainingsaufwandes um 50 Prozent, wobei die durchschnittliche Zeit pro Kurs von 45 Minuten auf 22 Minuten reduziert wurde
- Durchschnittlich 22 Prozent unbewusste Inkompetenzrate wurde identifiziert und durch Area9 korrigiert (d.h. Mitarbeiter gaben falsche Antworten, dachten aber, sie seien korrekt.)
- Entwicklung eines Kompetenz-Dashboards zur Verknüpfung von Positionen und Fähigkeiten

"Die adaptive Plattform ermöglicht es jedem unserer Lernenden, die spezifischen Kompetenzen, die er benötigt, so effizient und effektiv wie möglich zu entwickeln, während sie mir wann immer ich es brauche in Echtzeit einen Überblick über die aktuellen Fähigkeiten unserer Mitarbeiter gibt."

Terri Casady

Senior Director, Hitachi Vantara Academy

HITACHIVANTARA.COM

HITACHI
Inspire the Next