



JANSSEN PHARMACEUTICA

Festigung des Wissens über Verschreibungsangaben (Prescribing Information - PI) mit Area9 Rhapsode™

Janssen Pharmaceuticals, gegründet 1953, ist ein Pharmaunternehmen mit Sitz in Beerse, Belgien, und eine 100%-ige Tochtergesellschaft von Johnson & Johnson.

Herausforderung:

- Das Immunologie-Team bei Janssen stand vor einer bedeutenden Aufgabe: In Vorbereitung darauf, ein Produkt wettbewerbsfähig in den Markt einzuführen, mussten sie entscheidendes Wissen über Verschreibungsangaben für Vertriebsmitarbeitende festigen. Sie wollten dazu sicherstellen, dass die Lernenden vollständig kompetent und selbstsicher in den Inhalten waren, um den Kurs erfolgreich abzuschließen.

Lösung:

- Janssen und Area9 Lyceum arbeiteten zusammen, um für den anstehenden Produkt-Launch die Mitarbeitenden entsprechend vorzubereiten, indem sie die adaptive Lernplattform Area9 Rhapsode™ nutzten. Der Pilot startete im Juni 2022.
- Der Pilot umfasste zwei Vergleichsgruppen: Die Hälfte des Vertriebsteams erhielt das traditionelle PI-eModul, während die andere Hälfte eine adaptive Version des Lernmoduls erhielt. Für das Absolvieren der Aufgaben standen 4 Tage zur Verfügung.
- Um jedem Nutzer eine personalisierte Lernerfahrung zur Verfügung zu stellen, wandelte Janssen durch das Learning Engineer Team von Area9 das bestehende Trainingsmaterial in adaptive Lerninhalte um. Dieses Vorgehen beinhaltet ein Reverse Engineering der Inhalte in granulare Lernziele.
- Indem die Lernerfahrung an die Lernbedürfnisse der Nutzer angepasst wird, ist die Plattform auch in der Lage, Engagement und Aufmerksamkeit der Lernenden aufrecht zu halten und ihr Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten (das Wissen, dass sie die richtige Antwort kennen) zu steigern.
- Durch die Nutzung fortgeschrittener Analytics ist Janssen in der Lage, umfassende Einblicke in ihre Lerngruppen zu erhalten. Das macht ein zielgerichtetes Training zu hochwertigen und wichtigen Inhalten möglich.

Ergebnisse:

- Jeder Lernende hatte einen einzigartigen Lernpfad, um Kompetenz und Abschluss zu erreichen, indem die Erfahrung und die individuellen Lernbedürfnisse des Benutzers berücksichtigt wurden. Dies spiegelt sich in den Daten zur benötigten Zeit bis zur Beherrschung wider: Der schnellste Lernende hat das Modul in 16 Minuten abgeschlossen, während der langsamste Lernende mehr als eine Stunde benötigte.
- Dank des adaptiven Moduls reduzierten sich die Falschannahmen („unbewusste Inkompetenz“) der Lernenden von 21% auf 0%.
- Positives Feedback von den Lernenden des adaptiven Moduls, die den Flow, das Format und die individuelle Auslieferung der Inhalte schätzten.
- Im Durchschnitt schlossen die Lernenden das adaptive Modul 22 Minuten schneller ab als das traditionelle Modul, mit Erreichen von 100% Kompetenz. Die adaptive Engine identifizierte die zehn Lernziele, bei denen die Lernenden am meisten Schwierigkeiten hatten, und hat dadurch die Möglichkeit geboten, maßgeschneidertes und gezieltes Training in diesen Bereichen als Ergänzung anzubieten.



janssen



PHARMACEUTICAL COMPANIES
OF *Johnson & Johnson*