



## STADA ARZNEIMITTEL AG

**STADA ist ein führender Hersteller hochwertiger Arzneimittel. Das Unternehmen bietet eine breite Palette von Produkten, darunter Generika, Spezialpharmazeutika und verschreibungsfreien Consumer-Healthcare-Produkten. STADA ist international tätig und legt Wert auf Innovation und Qualität.**

### Herausforderung:

- STADA möchte seinen Mitarbeitenden effektive Softwareschulungen zum bestehenden SAP-Bestellsystem und Abrechnungstool anbieten. Bisherige Präsenzs Schulungen und Selbstlernphasen waren aufgrund der heterogenen Zielgruppe mit unterschiedlichen Kenntnisständen und Lerngeschwindigkeiten sowie der Softwarekomplexität nicht ausreichend. Dies spiegelte sich in einem hohen Aufkommen von Supportanfragen wider.

### Lösung:

- Um die Kompetenz der Mitarbeiter im Umgang mit der Software zu verbessern und gleichzeitig die Anzahl der Supportanfragen zu reduzieren, entschied sich STADA für den Einsatz der adaptiven Lernplattform Area9 Rhapsode. Im Rahmen des Pilotprojektes wurden insgesamt 5 adaptive Lernmodule zu Cora und eBuy erstellt, die per SCORM Integration in das vorhandene LMS "Hero" (SAP Success Factors) eingebunden sind.
- Durch die personalisierte Lernerfahrung, die jeder Mitarbeiter mit dieser Plattform erhält, soll eine effektivere Wissensvermittlung gewährleistet werden, die zugleich zu einer Reduzierung der Supportanfragen führt. Dabei lag der Schwerpunkt darauf, das erworbene Wissen nahtlos in den Arbeitsalltag zu integrieren, um die Effizienz und Produktivität der Mitarbeiter zu steigern.

### Ergebnisse:

- Vor Beginn der Schulung lag die bewusste Kompetenz aller Absolventen des Moduls bei 53,3%, während die unbewusste Inkompetenz bei 28,3% lag. Das bedeutet, dass mehr als ein Viertel der Fragen falsch beantwortet wurde, obwohl die Lernenden angaben, die Antwort zu kennen. Nach Abschluss des Moduls erreichten die Lernenden eine Kompetenz von 100% (bewusste Kompetenz 95,8%; unbewusste Kompetenz 4,2%) in den definierten Lernzielen (siehe Abb. 1 und 2).
- Content Performance: Neben detaillierten Analysen zur Leistung der Lernenden konnten auch Erkenntnisse über die Inhalte gewonnen werden. Auf Lernzielebene wurde untersucht, welche besonders herausfordernd für die Teilnehmenden waren und wo gezielte Unterstützung besonders effektiv sein könnte. Das System erstellt automatisch personalisierte Auffrischungsmodule für jeden Teilnehmer nach Abschluss des Kurses. Diese Refresher konzentrieren sich gezielt auf die schwierigsten Lernziele und fördern die Überführung von unbewusster in eine bewusste Kompetenz.
- Das adaptive System ermöglicht eine individuelle Lernerfahrung für jeden Einzelnen und passt den Lernpfad entsprechend dem Wissensstand jedes Lernenden an. Dadurch können Erfahrene den Kurs schneller durchlaufen, während Mitarbeiter, die nur wenig Erfahrung mit der Software haben, zusätzliche Erklärungen erhalten. Dies zeigt sich auch in der Lernzeit. Die durchschnittliche Lernzeit der Module betrug 2 Stunden, wobei der schnellste Lernende weniger als 1 Stunde benötigte (siehe Abb. 3).



- Im Vergleich zur vorherigen Schulungsmethode konnte die Lernzeit pro Teilnehmer um durchschnittlich 1 Stunde und 15 Minuten verkürzt werden, was einer Reduzierung von über 40 % entspricht.
- Die bisherige Evaluation der Supportanfragen bestätigt den Erfolg der adaptiven Lernmodule: Die Anzahl der Supportanfragen von Schulungsteilnehmern wurde signifikant verringert. Zudem entfallen weitere Online- oder Präsenzs Schulungen, wodurch Schulungsleiter entlastet werden.

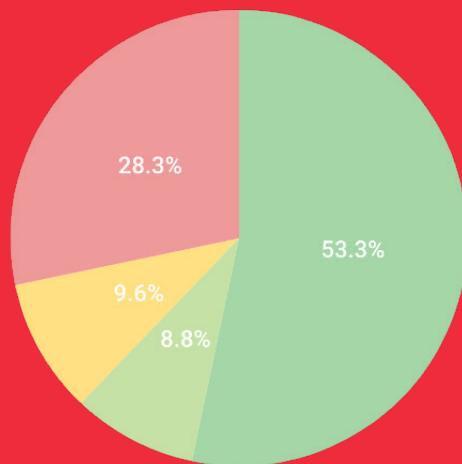


Abb. 1: Initiale Kompetenz: Rot zeigt die unbewusste Inkompetenz zu Beginn. Mehr als ein Viertel der Fragen wurden falsch beantwortet, obwohl die Lernenden angaben, die Antwort zu wissen.

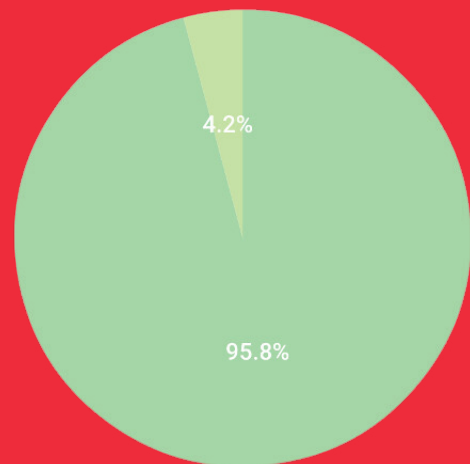


Abb. 2: Finale Kompetenz: Nach Modulabschluss waren alle Lernenden zu 100% kompetent. Es gab keine unbewusste Inkompetenz bei den Lernenden.

## ZEIT BIS ZUR KOMPETENZ MIT MEDIANWERT

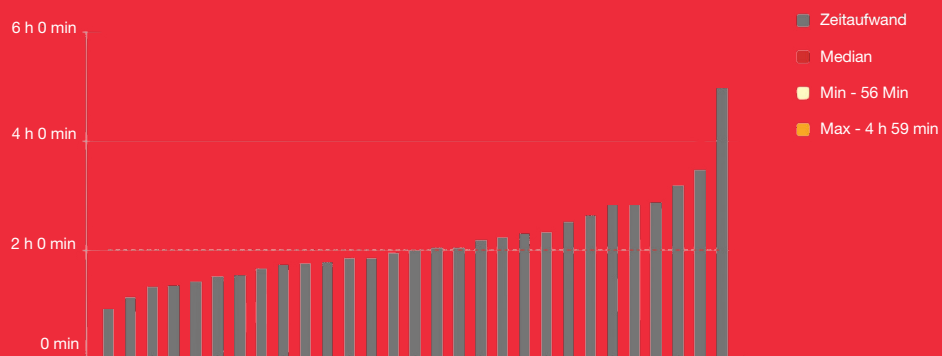


Abb. 3: Das Rhapsode EDUCATOR™ Dashboard gibt detaillierte Einblicke in die Performance der Lernenden, unter anderem wieviel Zeit jeder Einzelne bis zur Kompetenz benötigt.



STADA